

Toimetulek agressiivse käitumisega: fookus füüsilisel agressioonil
2 päevase baaskoolituse õppekava

Täiendkoolitusasutuse nimetus: Verge Eesti Koolituskeskus

1.	Õppekava nimetus	”Toimetulek agressiivse käitumisega – verge sekkumiste baaskoolitus“
2.	Õppekavarühm	Isikuareng
3.	Eesmärk Õpiväljundid	<p>Koolitusel õpitakse terapeutilises keskkonnas (haridusasutuse, sotsiaalhoolekandes jne) ohjama vägivaldset käitumist. Nimetatud asutuses on töötajatel kohustus omandada teadmised ning oskused tagamaks õpilaste, klientide ning teenusel viibijate turvalisus ning seda viisil, mis oleks inimväärne ning turvaline. Koolituse eesmärgiks on omandada turvalised ja efektiivsed sekkumismeetodid füüsilisel agressiivse käitumisega toimetulekuks tööl.</p> <p>Õppekava eduka läbimise korral omandatavad teadmised ja oskused:</p> <p>Koolituse läbinu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • teab agressiivse käitumise ennetamise alustalasid ja meeskonnatöö põhimõtteid agressiooniga toimetulekuks • oskab eristada viha ja agressiooni ning teab kuidas erinevates seisundites sekkuda • teab, milline on ägedas konfliktolukorras konflikti vaibumist soodustav verbaalne käitumine ning milline tegevus ja käitumine võib konfliktolukorda võimendada; • oskab suhelda nii, et agressiivne olukord laheneks võimalikult rahumeelselt (deeskalatsioon) • teab, milline on füüsilise vägivalda ohjamise õiguslik raamistik Eestis; • tunneb ära olukorrad, kus füüsilise ründe oht on tõenäoline, • oskab reageerida füüsilisele ründele adekvaatselt st arvestades kolme põhimõtet: vähim vajalikkus, proportsionaalsus ja seaduslikkus; • ohjates füüsilist vägivalda teeb seda viisil, mis on turvaline talle endale, kliendile ja kolleegidele ning võimaldab jätkata terapeutilist tööd keerulise käitumisega inimesega;

		<ul style="list-style-type: none"> • oskab end kaitsta viisil, mis võimaldab terapeutilise suhte jätkamist, peale agressiivset episoodi • mõistab füüsiliste sekkumistega kaasnevaid ohutegureid ning suudab neid adekvaatselt hinnata
4.	Sihtgrupp	Abistava elukutse esindajad : õpetajad, tugispetsialistid, tervishoiutöötajad jne.
5.	Õppekeel/õppekeeled	Õppetöö toimub peamiselt eesti keeles. Vajadusel saame korraldada ka venekeelse grupi.
6.	Õppe alustamise tingimused	Soov koolitusel osaleda, baastadmised kommunikatsioonist.
7.	Õppe maht ja ülesehitus	Õppemaht on 14 akadeemilist tundi. <u>Esimese koolituspäeva fookus</u> on ennetavad tegevused ja esimesed sammud agressiivse käitumise riski suurenedes <u>Teise koolituspäeva fookus</u> on õiguslikud aspektid ja toimetulek füüsilise agressiooniga.
8.	Õppekeskkond	Õppekohaks on tellija ruumid. Ruumid peavad vastama praktilise õppe nõuetele, mis füüsilise agressiooni ploki puhul on miinimum 4 m2 puhast põrandapinda osaleja kohta, igale osalejale tool, pabertahvel ning projektor.
9.	Õppeprotsessi kirjeldus, sh õppe sisu, õppemeetodid ja – materjalid	<p>Õppeprotsess</p> <p>Enne koolitust kaardistatakse enamlevinud olukorrad, mille tõttu koolitus tellitakse.</p> <p>Esimese koolituspäeva fookus on agressiooni ja viha teema mõtestamine, ennetuse alustalade läbitöötamine, de-eskalatsiooni sammude läbimine.</p> <p><u>Õppe sisu</u> : viha ja agressiooni eristamine, vägivalda alalhoidvad tegurid, enda käitumise teadlikustamine, ennetuse alustalad. Alustatakse ka esimeste sammudega olukorra eskaleerudes füüsiliseks. Teemadeks on positsioneerimine, distants, olukorrast eemaldumine.</p> <p><u>Meetodid ja materjalid</u>: Esimesel koolituspäeval on 60% loeng, 40 % grupitööd ja praktilised harjutused. Koolitusmaterjalid sisaldavad kokkuvõtet loengus kasutatavatest slaididest.</p> <p>Teise koolituspäeva fookus on füüsiline agressioon, eekõige siis tööl esinev traumatausta ja psüühilise erivajadusega seotud füüsiline agressioon ja vägivald. Käsitlusele tuleb juriidiline raamistik füüsiliste sekkumiste osas, enamus koolituspäevast on turvaliste ja inimväärsete füüsiliste sekkumisstrateegiatega praktiline õpe. Füüsilised sekkumisstrateegiad, mida õpetame põhinevad verge meetodikal, mis on Norras välja töötatud just abistavatel elukutsetel töötavate inimeste vajadusi ja võimekust</p>

		<p>arvestades.</p> <p><u>Õppe sisu:</u> millal, kas ja kuidas tohib töötaja sekkuda füüsilise agressiooni korral tööl, füüsilise ohu signaalide märkamine, meeskonnatöö agressiivses olukorras, praktilised sekkumistehnikad: suunamine, toetamine, eraldamine, füüsilise ründe turvaline peatamine, kaklustele vaheleastumine.</p> <p><u>Meetodid ja materjalid:</u> Teine koolituspäev on 30% loeng ning 70% praktiline sekkumistehnikate harjutamine. Koolitusmaterjalideks on kokkuvõtvad materjalid koolitusel kasutatavatest slaididest paberkandjal ja õpitud praktiliste tehnikate kirjeldused, mis saadetakse soovijatele e-mailile.</p> <p>Füüsilised sekkumistehnikad valitakse välja koostöös tellijaga ning keskendutakse tellija vajadustest lähtuvatele sekkumistele. Selle tõttu võib antud koolitusteemade rõhuasetus olla grupiti erinev.</p>
10.	Koolitajad	<p>Koolitajateks on Verge Eesti OÜ ja Verge Gruppen AS poolt sertifitseeritud verge metoodika treenerid, Verge Eesti meeskonna liikmed. Füüsilise agressiooni koolitusi viivad läbi Martin Kallavus (jurist ja verge treener), Ilja Tretjakov (vaimse tervise õde ja verge treener), Maarjo Rego (vaimse tervise õde ja verge treener) või Airiin Demir (kliiniline psühholoog ja verge treener)</p>
11.	Õppe lõpetamise tingimused ja väljastatavad dokumendid	<p>Õppe lõpetamise tingimuseks on osavõtt vähemalt 80% ulatuses auditoorsest tööst. Lõpetanutele jagatakse täienduskoolituse standartidele vastavad tõendid, mille registrit peab pakkuja.</p>