

## Agressiivse käitumise ennetamine

Täiendkoolitusasutuse nimetus: Verge Eesti Koolituskeskus

1.	Õppekava nimetus	Agressiivse käitumise ennetamine
2.	Õppekavarühm	Isikuareng
3.	Eesmärk	Koolituse eesmärk on omandada teadmised agressiooni ennetamisest ning mõelda läbi, mis on agressiooni ennetamise riskikohad minu asutuses.
4.	Õpiväljundid	<p>Koolituse läbinu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Teab nii organisatsiooni, kliendi kui ka suhetega seotud agressiooni alalhoidvaid tegureid</li> <li>• Oskab lahti mõtestada viha, agressiooni ja vägivalda puudutavate sekkumiste erisuse</li> <li>• Teab millised asutuse struktuuri elemendid aitaksid vähendada agressiooni riski</li> <li>• Teab kuidas ja milline töötaja käitumine on seotud võimaliku agressiooni riskiga</li> <li>• Teab de-eskalatsiooni põhimõtteid</li> <li>• Teab enesehoiu põhimõtteid läbipõlemise vältimiseks</li> <li>• Teab kuidas toetada klientide/hoolealuste positiivse käitumise suurendamist</li> <li>• Oskab analüüsida enda asutuse meeskonnatööd ning tuua välja sealsed agressiooni ilmnemisega seotud riski- ja kaitsefaktorid</li> <li>• Oskab analüüsida, millised on tema asutuses agressiooni suurendavad riskifaktorid ja teab, mida riski vähendamiseks ette võtta</li> </ul>
5.	Sihtgrupp	Haridustöötajad, tervishoiutöötajad, sotsiaalhoolekande töötajad, klienditeenindajad ja teised abistava elukutse esindajad
6.	Õppekeel/õppekeeled	Eesti keel
7.	Õppe alustamise tingimused	Õppe alustamise tingimuseks on vähemalt keskharidus ning töötamine inimestega.
8.	Õppe maht ja ülesehitus	Auditoorne maht: 7 akadeemilist tundi. Iseseisev töö puudub. Asutustelt palutakse eeltööna kirjeldust enimlevinud agressiooniga seotud muredest.
9.	Õppekeskkond ja vahendid	Õppekohaks on suurem ruum, kus ideaalis saaks moodustada 5-6 laudkonda. Koolitusel saab osaleda kuni 24 inimest. Õppevahendid on koolitaja poolt jagatavad koolitusmaterjalid.

10.	<b>Õppe lõpetamise tingimused ja väljastatavad dokumendid</b>	Õppe lõpetamise tingimuseks on osavõtt vähemalt 80% ulatuses auditoorsest tööst. Lõpetanutele jagatakse täienduskoolituse standartidele vastavad tõendid, mille registrit peab pakkuja.
11.	<b>10. Õppeprotsessi kirjeldus, sh õppe sisu, õppemeetodid.</b>	Koolitus toimub loengu ja praktiliste harjutuste vaheldudes. Teooria osas läbitakse järgnevad teemad: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Viha, agressioon ja vägivald</li> <li>• Erinevad agressiooni tüübid meeskonnas ning klientide/hoolealuste puhul</li> <li>• Enda käitumise mõju teise inimese käitumisele</li> <li>• Agressiooni ennetuse alustalad</li> <li>• De-eskalatsioon</li> <li>• Meeskonnatöö, reeglid kokkkulepped</li> <li>• Enesehoid</li> </ul>
12.	<b>Koolitajate kvaliteedi tagamine</b>	Koolitust viivad läbi Verge Eesti meeskonnaliikmed, kes on kõik kõrgharidusega sertifitseeritud verge treenerid.
13.	<b>Õppekava kinnitamise aeg</b>	<b>01.01.2023</b>