

**Juhtumipõhine koolitus: toimetulek agressiivse käitumisega**

Täiendkoolitusasutuse nimetus: Verge Eesti Koolituskeskus

1.	Õppekava nimetus	Juhtumipõhine koolitus: toimetulek agressiivse käitumisega
2.	Õppekavarühm	Isikuareng
3.	Eesmärk	Koolituse eesmärk on omandada ja ühtlustada meeskonnas teadmised, kuidas toime tulla ühe konkreetse kliendi agressiivse käitumisega.
4.	Õpiväljundid	<p>Juhtumipõhise koolituse läbinu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• On koos meeskonnaga analüüsinud võimalikke asutuse- ja meeskonnatööpõhiseid faktoreid, mis suurendavad antud kliendi agressiivse käitumise riski</li> <li>• Teab kuidas koostada turvaplaani agressiivse käitumisega efektiivsemaks toimetulemiseks</li> <li>• Oskab tähele panna antud kliendi juures ohumärke füüsilise agressiooni ilmnemiseks</li> <li>• Teab, mis on tema roll füüsilise sekkumise rakendamisel</li> <li>• Oskab sekkuda just antud kliendi eriilmelise agressiivse käitumise korral</li> </ul>
5.	Sihtgrupp	Haridustöötajad, tervishoiutöötajad, sotsiaalhoolekande töötajad, klienditeenindajad ja teised abistava elukutse esindajad
6.	Õppekeel/õppekeeled	Eesti keel
7.	Õppe alustamise tingimused	Õppe alustamise tingimuseks on töötaja kogemus ja seos antud juhtumiga, mille tõttu koolitus tellitakse.
8.	Õppe maht ja ülesehitus	<p>Auditoorne maht: 6 akadeemilist tundi.</p> <p>Arutelu ja praktilised grupitööd vahelduvad. Loenguosa puudub.</p> <p>Asutustelt palutakse eeltööna kirjeldust antud kliendi käitumisega seotud muredest.</p>
9.	Õppekeskkond ja vahendid	<p>Õppekoht on tellija ruumid. Ruum sõltub sellest, mis on tellitud koolituse eesmärk st kas on fookus sekkumiste harjutamisel või käitumise analüüsil ja kokkulepete tegemisel. Sekkumiste harjutamise korral on vaja suuremat möbleerimata ruumi, analüüsi korral on vaja sobivat ümarlauda, mis vastab osalejate arvule.</p> <p>Õppevahendid puuduvad.</p>

10.	<b>Õppe lõpetamise tingimused ja väljastatavad dokumendid</b>	Juhtumipõhise koolituse korral tagatakse koolitustõend kõikidele, kelle osavõtt koolituspäevast oli vähemalt 80%.
11.	<b>10. Õppeprotsessi kirjeldus, sh õppe sisu, õppemeetodid.</b>	Koolituspäev toimub inimestega, kes antud kliendi probleemkäitumisega igapäevaselt kokku puutuvad. Analüüsitakse kliendi agressiivset käitumist alalhoidvaid tegureid, meeskonnatööd ning harjutatakse sekkumisi, et antud kliendi käitumisega toime tulla. Koolituspäeva sisu ning ülesehitus sõltub tellija vajadustest. Õppemeetoditeks on arutelu, grupitööd, sekkumiste harjutamine: vastavalt vajadustele.
12.	<b>Koolitajate kvaliteedi tagamine</b>	Juhtumipõhist koolitust viivad läbi ainult väga pikaajase kogemusega Verge meeskonna koolitajad, kellel on kogemus tellija sihtrühmaga tööst.
13.	<b>Õppekava kinnitamise aeg</b>	<b>01.01.2023</b>